

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 03.05.2020

1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage für sämtliche Verträge, Leistungen und Angebote von Gartenpflege Mattes, Grotenbachstraße 21, 51643 Gummersbach und dem Kunden (nachfolgende "Kunde" oder "Auftragsgeber" genannt). Dienstleistungserbringung und künftigen Verträgen und Geschäften erfolgt nur zu unseren nachstehenden Bedingungen. Bedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

1.2 Besondere Vereinbarungen und Nebenabreden werden nur gültig, wenn sie von Gartenpflege Mattes schriftlich bestätigt werden. Im Übrigen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Anders lautende AGB des Kunden werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch von Gartenpflege Mattes nicht Vertragsbestandteil, auch nicht im Falle einer Lieferung. Mit dem Erscheinen von neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Gartenpflege Mattes werden alle bisherigen Versionen der AGB unwirksam. Die aktuell gültige Fassung findet sich immer auf www.gartenpflege-mattes.de

1.3 Um die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen AGB festzuhalten, kann der Kunde den Text auf seinen Computer herunterladen oder ausdrucken.

1.4 Durch eine Auftragserteilung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

1.5 Schriftverkehr ist zu richten an:

Gartenpflege Mattes
Matthias Christian Tobiesen
Grotenbachstraße 21
51643 Gummersbach
0157 344 330 48

2. Angebot, Bestellung, Vertragsabschluss, Erfüllung, Auftragsausführung

2.1 Unsere Angebotspreise und Dienstleistungen sind freibleibend, sprich in Prospekten, Anzeigen usw. enthaltene Angebote und alle Angaben zu Waren und Preisen von Gartenpflege Mattes sind frei widerruflich, stets freibleibend und unverbindlich. Unsere Angebote gelten nur solange der Vorrat an angebotenen Waren bzw. die Kapazität für die Erbringung von Dienstleistungen reicht.

2.2 Speziell ausgearbeitete Angebote von Gartenpflege Mattes gelten 30 Kalendertage, wenn nicht ausdrücklich ein Angebotsende festgelegt ist.

2.3 Die Angebote von Gartenpflege Mattes (für die Dienstleistungen) sind lediglich als Aufforderung zur Abgabe von Kaufangeboten durch den Kunden zu verstehen. Durch die Bestellung von Waren im Internet, via Email oder via Fax gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. An dieses Angebot ist er 14 Tage gebunden. Das Widerrufsrecht des Kunden gemäß Abschnitt 20 dieser Bestimmungen bleibt hiervon natürlich unberührt. Gartenpflege Mattes ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb eines Zeitraumes von 10 Kalendertagen nach Eingang anzunehmen (beispielsweise mit Zusendung einer Auftragsbestätigung). Die Auftragsbestätigung enthält nähere Angaben zu der bestellten Menge, der Bezeichnung, den Preisen sowie zu den Lieferzeiten. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt. Der Vertrag unter Einschluss dieser AGB zwischen dem Besteller und Gartenpflege

Mattes kommt erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung durch Gartenpflege Mattes zustande.

2.4 Als Auftragsbestätigung kann auch ein Lieferschein oder die Zusendung der Warenrechnung durch Gartenpflege Mattes gelten. Nach besonderer Absprache mit dem Kunden ist auch eine telefonische Auftragserteilung des Kunden, insbesondere bei Dienstleistungen, möglich.

2.5 Gartenpflege Mattes geht verbindliche Verträge nur mit unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen, oder juristischen Personen ein. Die für die Bestellung bzw. Auftragsausführung erforderlichen Daten wie Name, Anschrift, etc. sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben und werden vertraulich behandelt. Für den Fall, dass davon auszugehen ist, dass der Kunde den Vertrag nicht ordnungsgemäß erfüllen wird, ist Gartenpflege Mattes berechtigt die Bestellung bzw. den Auftrag nicht anzunehmen. Grundsätzlich kann ohne Angaben von Gründen eine Ablehnung einer Bestellung oder eines Auftrages durch Gartenpflege Mattes erfolgen.

2.6 Die Auftragsausführung kann sowohl durch die Firma Gartenpflege Mattes selbst als auch (teilweise oder vollständig) durch einen oder mehrere Subunternehmer erfolgen.

3. Preise und Zahlungen, Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung

3.1 Sämtliche genannten Preise für Dienstleistungen und Waren, wie auch für Verpackung und Versand, gelten nur innerhalb Deutschlands. Maßgeblich sind jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise, wie sie im Internet (der Auftragsbestätigung) oder in unseren aktuell gültigen Preislisten (z.B. für Dienstleistungen) aufgeführt sind. Bei den in der Preisliste angegebenen Preisen handelt es sich um unverbindliche Richtwerte. Die tatsächlichen Preise können unter Umständen, z.B. auf Grund besonderer örtlicher Gegebenheiten abweichen. Wir teilen Ihnen solche Abweichungen vor der Erteilung Ihres Auftrages mit. Mit dem Erscheinen einer neuen Preisliste werden alle bisherigen Preislisten ungültig. Alle Preise verstehen sich inklusive der derzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und zzgl. Versandkosten bzw. Anfahrtskosten (falls Versandkosten bzw. Anfahrtskosten anfallen).

3.2 Sollten sich z.B. wegen gestiegener Rohstoffpreise, Energiekosten, Löhne und Gehälter oder zusätzlicher Belastungen durch Steuern und Abgaben zwischen Vertragsabschluss und Vertragsausführung (Lieferung, Auftragsausführung) die kostenbeeinflussenden Faktoren ändern und zwischen Vertragsabschluss und Vertragsausführung mehr als 3 Monate liegen, ist Gartenpflege Mattes berechtigt den Preis neu zu kalkulieren und zu erhöhen. Sollte dabei eine Preiserhöhung von mehr als 10% zustande kommen, so ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Bekanntwerden der Preiserhöhung, vom Vertrag zurückzutreten.

3.3 Der Rechnungsbetrag ist grundsätzlich per Überweisung und sofort ohne Abzug fällig. Skonto gewähren wir nur, wenn wir dies ausdrücklich auf der Rechnung vermerken. Eine Barzahlung ist nur nach vorheriger Absprache möglich. Gartenpflege Mattes behält sich jedoch das Recht vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Ein Zahlungsziel gilt nur, wenn es ausdrücklich schriftlich vereinbart ist. Gerät der Kunde in Verzug, so ist der Auftragnehmer berechtigt Mahngebühren (ab der ersten Mahnung 10,00 € je

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 03.05.2020

Mahnung, bei der zweiten 50,00 € je Mahnung) zu verlangen. Sollten Kosten für Rückbuchungen durch fehlerhafte Angaben oder unbegründete Beanstandungen des Bestellers anfallen, sind diese anteilig vom Besteller bzw. dem Auftraggeber zu tragen. Sollte eine Lastschrift zurückgegeben werden oder ist eine Einlösung nicht

möglich ermächtigt der Kunde die Bank durch Anerkennung dieser AGB unwiderruflich

dem Auftragnehmer Auskunft über seinen Namen und seine Anschrift zu geben.

3.4 Die gelieferte Ware bleibt bis zur Bezahlung aller unserer durch Rechnung geltend gemachten Forderungen bezüglich dieser Ware unser Eigentum.

4. Farb-, Struktur und Maßangaben

4.1 Alle Materialien (Pflanzen eingeschlossen) die wir in irgendeiner Form bemustern, beschreiben, abbilden oder zeigen (z.B. auf Werbedrucken, unserer Homepage, direkt beim Kunden vor Ort etc.), sind als annähernde Anschauungsobjekte für Abmessung, Struktur, Dekor, Farbe, Bearbeitung und Qualität zu verstehen. Besonders bei Pflanzen weisen wir auf jahreszeitliche Schwankungen im optischen Erscheinungsbild hin. Abweichungen der gelieferten Ware sind daher grundsätzlich möglich, da Materialbedingt. Solche Abweichungen beeinträchtigen den Gebrauchswert nicht und sind daher auch kein Grund zur Beanstandung. Besonders Pflanzen, aber auch Kunst und Natursteine, sowie Holzmaterialien können in Farbe, Stärke, Größe und Struktur und nicht immer einheitlich geliefert werden. Daher wird keine Gewähr für die vollkommene Übereinstimmung von Anschauungsstück und Ware übernommen. Angegebene Maße bei Pflanzen

4.2 sind keine präzisen Größenangaben. Abweichungen sind daher grundsätzlich möglich.

4.3 Abweichungen und so genannte Schönheitsfehler (z.B. Einschlüsse etc.), die in der Natur der Sache liegen sind kein Grund für Beanstandungen. Ebenso gilt dies für Abweichungen im Maß, welche ein Passen nicht beeinträchtigen. Bei Steinen natürliche Eigenschaften (wie Einlagerungen, Poren, Farbschwankungen, Strukturschwankungen, Flecken etc.) nicht dazu geeignet Beanstandungen zu begründen.

5. Gewährleistung

5.1 Beanstandungen wegen unvollständiger oder unrichtiger Arbeitsausführung sind uns unverzüglich, jedoch spätestens eine Woche nach Ende der Arbeiten mitzuteilen. Beanstandungen wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung, wegen Transportschäden (beachten Sie zu Transportschäden auch den Punkt "Gefahrenübergang" in diesen AGB) oder wegen erkennbarer Mängel sind uns unverzüglich, spätestens eine Woche nach Empfang der Ware mitzuteilen. Verdeckte Mängel sind uns unverzüglich, spätestens eine Woche nach Entdeckung anzuzeigen. Nach Ablauf dieser Frist, gilt der Auftrag bzw. Vertrag als ordnungsgemäß erfüllt. Bei Pflanzen ist nur die Beanstandung der gelieferten Ware möglich, eine Anwuchs Garantie wird nicht gegeben, ebenso wird ein bestimmtes Wachstum der Pflanzen nicht garantiert. Bei berechtigten Beanstandungen folgt nach unserer Wahl entweder Nachbesserung der Arbeiten bzw. der fehlerhaften Ware, oder Neuausführung bzw. Ersatzlieferung. Dazu ist uns die erforderliche Zeit und Gelegenheit in Anbetracht unserer betrieblichen Gegebenheiten und der Witterung und anderer diese Frist beeinflussender Parameter zu

gewähren, andernfalls entfällt die Gewährleistung. Gartenpflege Mattes kann die Nachlieferung auch durch Lieferung einer gleichwertigen oder besseren Sache erfüllen, wenn diese Sache das typische Interesse an der Kaufsache gleich gut oder besser erfüllt und dem kein besonderes Interesse des Bestellers entgegensteht. Bei fehlgeschlagener Nachbesserung der Arbeiten oder Neuausführung bzw. Ersatzlieferung, kann der Kunde Wandlung oder Minderung verlangen, ebenso bei

5.2 weiterhin fehlerhafter Ware. Weitere Ansprüche sind ausdrücklich ausgeschlossen. Bei Fremderzeugnissen beschränkt sich unsere Haftung auf die Abtretung der Gewährleistungsansprüche gegen unseren Lieferanten. Bei Zahlungsrückständen des Kunden kann Gartenpflege Mattes die Gewährleistung verweigern, wenn der rückständige Betrag den für die Gewährleistung erforderlichen Aufwand übersteigt. Die Gewährleistung entfällt auch, wenn der Kunde oder ein Dritter die gelieferte Ware verändert, bearbeitet, einbaut oder nachzubessern versucht hat oder die durch nicht ordnungsgemäß erbrachte Dienstleistungen verursachten Schäden zu beheben versucht. Bei Selbstbelieferung oder der Bereitstellung von Waren, Bau oder Hilfsstoffen durch den Kunden kann keine Gewährleistung für diese übernommen werden.

5.3 Ist Gartenpflege Mattes nicht zur Nacherfüllung in der Lage oder ist die Nacherfüllung nur mit einem unzumutbaren / unverhältnismäßigen Aufwand (Kosten) verbunden oder verzögert sich die Nacherfüllung über eine angemessene Fristen hinaus oder schlägt die Nacherfüllung in sonstiger Weise fehl kann der Besteller entweder vom Kaufvertrag zurücktreten und Rückzahlung des Kaufpreises verlangen oder der Besteller behält die mangelhafte Ware und verlangt Minderung des Kaufpreises. Bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Besteller jedoch kein Rücktrittsrecht zu.

5.4 Im kaufmännischen Verkehr gilt die Rügepflicht gemäß § 377 HGB und der Besteller hat die Ware umgehend

5.5 nach Empfang der Lieferung auf Vollständigkeit sowie etwaige Mängel zu überprüfen, und Abweichungen unverzüglich bei Gartenpflege Mattes zu melden. Erfolgt die Meldung nicht rechtzeitig, gilt die Ware als genehmigt und die Gewährleistung entfällt für diese Mängel.

5.6 Den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels hat der Kunde im Bestreitensfall zu beweisen.

5.7 Die Gewährleistung bezieht sich auf den Zustand der Ware bei Lieferung. Spätere Schäden (nach Gefahrübergang) aufgrund normaler Alterung, Abnutzung, Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauchs oder schlechtem/mangelndem Anwachsen der Pflanzen sind davon nicht umfasst. Gerade bei lebenden Pflanzen können vielfältige Ursachen zu Verschlechterung, oder Schäden an den Pflanzen bzw. schlechtem / mangelndem Anwachsen der Pflanzen führen, welche außerhalb des Einflussbereiches von Gartenpflege Mattes liegen: Bewässerung/Düngung (falsche bzw. nicht ausreichende Bewässerung und/oder Düngung) , Bodenqualität (schlechte oder falsche Bodenqualität), Dürre, Frost, Hagel, Krankheiten (etwa Läuse Pilzbefall etc.), Pflege, (mangelnde, schlechte oder falsche Pflege), Standortprobleme (etwa schlecht oder falsch gewählter Standort), Sturm, Temperaturschwankungen, Wasserschäden sind dahingehend einige Beispiele. Vor diesem Hintergrund kann von Gartenpflege Mattes für das Anwachsen der Pflanzen keine Gewähr und/oder Garantie übernommen werden. Eine Keimgarantie für Saatgut kann grundsätzlich nicht gegeben werden, da hauptsächlich der Umgang des Kunden mit dem Saatgut für den Keimerfolg

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 03.05.2020

entscheidend ist. Ein Anspruch auf Ersatz von nicht angewachsenen Pflanzen bzw. nicht gekeimtem Saatgut wird daher an dieser Stelle ausdrücklich ausgeschlossen.

5.8 Für die Winterhärte von Pflanzen wird keine Garantie übernommen. Sollte eine Pflanze (z.B. eine potentiell winterharte Palme) einen Winter nicht überleben, so werden Ersatzleistungen an dieser Stelle ausgeschlossen. Alle angegebenen Werte zu Winterhärte von Pflanzen stammen aus Literaturquellen oder eigenen Erfahrungswerten, der Auftragnehmer übernimmt für diese keine Garantie.

5.9 Die Kundenzufriedenheit ist sehr wichtig für Gartenpflege Mattes. Auch wenn sich im Einzelfall für den Kunden keine (Gewährleistungs-)Ansprüche ergeben sollten, wird Gartenpflege Mattes dem Besteller ggf. aus Kulanz – und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht – ggf. entgegenkommen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie mit irgendetwas unzufrieden waren oder sind, wir werden versuchen eine Lösung zu finden.

5.10 Für die Sortenechtheit der gelieferten Pflanzen oder des gelieferten Saatgutes wird keine Gewähr übernommen, außer Auftraggeber und Auftragnehmer vereinbaren dies ausdrücklich schriftlich in einem gesonderten Dokument, unter Bezugnahme auf diesen Punkt dieser AGB.

5.11 Sollte die gelieferte Ware oder die ausgeführten Arbeiten Anlass zur Beanstandung geben, können diese bei

Gartenpflege Mattes
Matthias Christian Tobiesen
Grotenbachstraße 21
51643 Gummersbach

info@gartenpflege-mattes.de
0157 344 330 48

geltend gemacht werden.

Bitte senden Sie ggf. fehlerhafte Ware nicht direkt zurück, sondern nehmen Sie zunächst Kontakt mit uns auf.

5.12 Gartenpflege Mattes gibt grundsätzlich keine Garantie für die Funktionsfähigkeit von Gütern. Bei manchen Gütern wird allerdings eine Garantie von Herstellerseite gegeben - entsprechende Ansprüche sind immer direkt beim Hersteller geltend zu machen. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt davon unberührt.

6. Gutschriften

6.1 Gutschriften sind sechs Monate ab Gutschriftsdatum gültig. Danach verliert der Kunde das Recht auf die Leistung.

7. Gefahren

7.1 Der Auftraggeber hat den Auftragnehmer über bekannte Gefahren im Zusammenhang mit dem auszuführenden Auftrag unaufgefordert und vollständig zu informieren. Gefahren können zum Beispiel sein: Leitungen, Kabel, biologische Gefahren, Stäube, Löcher, Gräben, giftige Pflanzen etc. Entstehen dem Auftraggeber Schäden dadurch, dass der Auftragnehmer nicht oder nicht ausreichend vom Auftraggeber über Gefahren informiert wurde, besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.

8. Druckfehler, von uns gemachte Angaben bzw. gegebene Informationen

8.1 Für Druckfehler in Preisliste, Angeboten, Flyern, Internetseite und sonstigen Schriften wird keine Haftung übernommen.

8.2 In von uns herausgegebenen Dokumenten enthaltene Angaben oder andere bzw. ergänzende schriftliche oder mündliche Informationen von uns sind nach bestem Wissen und Gewissen gemacht. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für deren Vollständigkeit und Richtigkeit.

9. Fotos und Videoaufnahmen

9.1 Die Ausführung von Aufträgen darf vom Auftragnehmer sowohl durch Foto- als auch durch Videoaufnahmen

9.2 dokumentiert werden. Wenn der Auftraggeber nicht ausdrücklich schriftlich widerspricht dürfen entsprechende Aufnahmen uneingeschränkt vom Auftragnehmer verwendet und verarbeitet werden, z.B. für Werbemaßnahmen.

10. Pflanzenschutz- und Düngemittel

10.1 Für Schäden, die durch die ordnungsgemäße Ausbringung von Pflanzenschutz- und Düngemittel entstehen übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung. Schadensersatzansprüche werden an dieser Stelle ausdrücklich ausgeschlossen. Die angestrebte Wirkung durch den Einsatz von Pflanzenschutzmittel kann nicht garantiert werden. Der Auftragnehmer ist bei nicht eintretender bzw. nur schwach eintretender Pflanzenschutzmittelwirkung weder schadensersatzpflichtig noch zu einer kostenlosen weiteren Pflanzenschutzmittelbehandlung verpflichtet.

11. Schnittmaßnahmen

11.1 Sollten Pflanzen nach einer Schnittmaßnahme nicht wie zu erwarten weiter wachsen oder absterben können keine Schadensersatzansprüche gegen den Auftragnehmer geltend gemacht werden, außer ihm kann grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden. Die Beweispflicht liegt beim Auftraggeber.

12. Unkrautentfernung

12.1 Die Unkrautentfernung gilt als auftragsgemäß ausgeführt, auch wenn noch wenige Unkräuter völlig oder nur deren Wurzel auf der Auftragsfläche (lebensfähig) zurückbleiben.

12.2 Eine bestimmte Dauer die die Auftragsfläche unkrautfrei bleibt kann nicht garantiert werden.

13. Gutscheine

13.1 Wir bieten auch Geschenkgutscheine an: Hierbei wird vom Kunden, der den Gutschein erwirbt ein vom Kunden gewünschter Betrag gezahlt für den die beschenkte Person dann unsere Leistungen (Dienstleistungen) in Anspruch nehmen kann. Wünscht die beschenkte Person einen Leistungsumfang, der über den Wert des Gutscheines hinausgeht, kann die beschenkte Person selbst aufzahlen.

13.2 Der Gutschein kann per E-Mail, telefonisch oder auf der Homepage angefordert werden. Wir senden Ihnen den Gutschein per Post zu. Nach dem Begleichen der Rechnung (Geldeingang auf unserem Konto) erlangt der Gutschein Gültigkeit. Die Einlösung des Gutscheines ist bis zu 24 Monate nach der Ausstellung möglich.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 03.05.2020

13.3 Nachdem die beschenkte Person den Gutschein erhalten hat, kann sie sich mit uns in Verbindung setzen und einen Termin für die auf dem Gutschein enthaltene Leistung bzw. die Leistungen vereinbaren oder Ware bestellen. Der Mindestverkaufswert für einen Gutschein beträgt 25,00 €, max. 250,00 €.

13.4 Das Fälschen oder Kopieren des Gutscheines ist strafbar und wird mit einer Geldstrafe von 150,00 € und einer Anzeige bestraft.

14. Bereitstellung von Strom und Wasser

14.1 Der Auftraggeber ist verpflichtet dem Auftragnehmer den zur Auftrags Erfüllung nötigen Strom, sowie zur Auftrags Erfüllung nötiges Wasser kostenlos zur Verfügung zu stellen.

15. Haftung

15.1 Ist der Kunde Endverbraucher so haften wir nur bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen oder einfacher Fahrlässigkeit haften, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde. Dabei beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen oder einfacher Fahrlässigkeit unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Bei allen übrigen Fällen fahrlässigen Pflichtverletzungen oder einfacher Fahrlässigkeit ist eine Haftung ausgeschlossen.

15.2 Werden wesentliche Vertragspflichten verletzt, so haftet Gartenpflege Mattes für jede Fahrlässigkeit, allerdings nur bis zur Höhe des vorhersehbaren Schadens. Ansprüche auf ersparte Aufwendungen, entgangenen Gewinn, aus Schadensersatzansprüchen Dritter sowie auf sonstige mittelbare und Folgeschäden können nicht verlangt werden, außer ein von Gartenpflege Mattes garantiertes Beschaffenheitsmerkmal bezweckt gerade, den Käufer gegen genau solche Schäden abzusichern.

15.3 Soweit die Haftung von Gartenpflege Mattes gemäß dieser AGB ausgeschlossen oder beschränkt ist, so gilt dies auch für Vertreter, Arbeitnehmer, Angestellte, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Gartenpflege Mattes.

15.4 Beachten Sie auch den Abschnitt Gewährleistung in diesen AGB

16. Datenschutz

16.1 Bei der Bestellung bzw. Auftragsanfrage etc. werden die personenbezogenen Daten des Kunden an Gartenpflege Mattes übermittelt bzw. von Gartenpflege Mattes aufgenommen. Gartenpflege Mattes nimmt den Schutz der persönlichen Daten sehr wichtig und hält sich bei der Verarbeitung und Speicherung dieser Daten strikt an geltendes Recht. Gartenpflege Mattes speichert, verarbeitet und verwendet die persönlichen Daten des Kunden nur zur Durchführung und Abwicklung der Aufträge sowie für Werbezwecke des eigenen Unternehmens. Die erhobenen Daten werden keinesfalls verkauft. Der Kunde stimmt durch das Aufgeben einer Bestellung, durch eine Angebotsanfrage und durch eine Auftragserteilung der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen

Daten ausdrücklich zu. Ebenso werden die Daten bei jeder Anfrage gespeichert, wenn der Kunde nicht ausdrücklich widerspricht.

16.2 Dem Kunden steht das Recht zu, unentgeltlich Auskunft zu seinen personenbezogenen gespeicherten Daten zu erhalten und seine Einwilligung in die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung seiner Daten jederzeit, aber nur mit Wirkung auf die Zukunft, schriftlich zu widerrufen. Diesbezügliche Schreiben sind per Post zu richten an

Gartenpflege Mattes | Grotenbachstraße 21 | 51643 Gummersbach | 0157 344 330 48

17. Sonstiges, Salvatorische Klausel

17.1 Änderungen und Ergänzungen der in diesen Bedingungen enthaltenen Bestimmungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und der Vereinbarungen im (Kauf-)Vertrag. Mündliche oder schriftliche Nebenabreden binden den Auftragnehmer nur nach schriftlicher Bestätigung.

17.2 Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung rechtsunwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt, sie ist im Übrigen nach ihrem wirtschaftlichen Zweck auszulegen, d.h. an die Stelle der unwirksamen Klausel tritt dann eine rechtlich zulässige Regelung, welche den unwirksamen Regelungen wirtschaftlich am nächsten kommt.

WICHTIGER ABSCHLIEßENDER HINWEIS:

Wir sind sehr bemüht unsere Kunden stets zufrieden zu stellen. Sollten dennoch einmal Probleme auftreten, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung, wir werden dann versuchen schnellstmöglich eine Lösung für das Problem zu finden!